

# TIETOSUOJASELOSTE: ASIAKASTIEDOT

Tässä tietosuojaselosteessa kuvataan Kouvolan Korttelikotiyhdistys ry:n toteuttamat asiakastietojen käsittelyn tavat.

Tämän selosteen tarkoituksiin ”asiakastiedoilla” tarkoitetaan Korttelikotien ja Korttelikotiin kuuluvien yksiköiden käsittelemiä muita, kuin Korttelikodin henkilörekisterin tietoja. Asiakastiedoiksi katsotaan näin ollen palveluiden tilauksen yhteydessä yksiköiden palveluiden käytössä käsitellyt tiedot.

Tässä selosteessa kuvattu koskee ainoastaan Korttelikotiyhdistystä taikka puolestamme toimivien tahojen tietojen käsittelyn tapoja.

## 1. REKISTERINPITÄJÄ

Kouvolan Korttelikotiyhdistys Ry

Käyntiosoite:

Porukkatalo

Savonkatu 23

45100 Kouvola

## 2. YHTEYSTIEDOT ASIAKASTIETOJEN KÄSITTELYÄ KOSKEVISSA ASIOISSA

**Projektikoordinaattori** Tuomas Valtonen

Porukkatalo/Kouvolan Korttelikotiyhdistys ry

Savonkatu 23

45100 Kouvola

0400 282 710

[tuomas.valtonen@kouvolankorttelikodit.fi](mailto:tuomas.valtonen@kouvolankorttelikodit.fi)

### **3. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN LAILLISET PERUSTEET JA KÄYTTÖTARKOITUKSET**

Henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumuksella, rekisteröidyn ja rekisterinpitäjän välisen sopimuksen noudattamiseksi, rekisterinpitäjän lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi taikka asiakassuhteen tai muun asiallisen yhteyden perusteella, jolloin lainmukainen käsittelyperuste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu. Henkilötietoja käsitellään erityisesti seuraaviin tarkoituksiin:

- **Palvelun toteuttaminen, ostaminen ja tarjoukset**  
Toimitamme rekisteröidylle hänen ostamansa tuotteet tai palvelut, varmennamme asiakastapahtumia.
- **Rekisteröidyn tekemiin ostoksiin liittyvät rekisterinpitäjää velvoittavat lakisääteiset velvoitteet** koskien mm. tuoteturvallisuutta, tuotteiden laatua ja peruutuksia tai palautuksia.
- **Analysointi ja tilastointi**
- **Väärinkäytösten estäminen ja selvittäminen**
- **Turvallisuuden sekä rekisterinpitäjän omaisuuden suojan varmistaminen**

## 4. KÄSITELLYT HENKILÖTIEDOT

Yllä mainittujen käsittelyn tarkoitusten toteuttamiseksi käsittelemme seuraavia tietoja:

Rekisteröidyltä saadut ja asiointiin yhteydessä kertyneet tiedot, kuten:

- yhteystiedot, kuten nimi, osoite, puhelinnumerot, sähköpostiosoitteet,
- demografiatiedot, kuten ikä, sukupuoli, arvo tai ammatti, perhetiedot ja äidinkieli,
- asiakassuhdetta koskevat tiedot, kuten laskutus- ja maksutiedot, tuote- ja tilaustiedot,
- asiakaspalautteet ja yhteydenotot, arvonta- ja kilpailuvastaustiedot sekä peruutustiedot,
- mahdolliset luvat ja suostumukset,
- arviot ja palautteet tapahtumista ja tuotteista,
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot,
- rekisteröidyn mahdollisesti antamat profilointi- ja kiinnostustiedot, sekä
- mahdolliset muut rekisteröidyn suostumuksella kerätyt tiedot.

## 5. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Rekisteröityä koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- rekisteröidyltä itseltään internetin kautta, sähköpostitse, puhelimitse, lomakkeella, palautuskortilla, mobiilisovelluksen kautta, tai muulla vastaavalla tavalla,

## 6. TIETOJEN SÄILYTTÄMISAIKA

Säilytämme käyttäjän tietoja vain niin kauan kuin on tarpeen yllä kohdassa 3 määriteltyjen tarkoitusten toteuttamiseksi tai kulloinkin voimassaolevan lainsäädännön mukaisesti.

## **7. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELIJÄT**

Kouvolan Korttelikotiyhdistyksen työntekijät voivat käsitellä henkilötietoja tässä tietosuojaselosteessa esitettyjen tarkoitusten toteuttamiseksi ja voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle eli henkilötietojen käsittelijälle, joka käsittelee henkilötietoja vain välillämme solmitun sopimuksen tarkoituksiin. Tällaisissa tapauksissa takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja muutoin asianmukaisesti.

## **8. TIETOJEN SIIRTO EU:N ULKOPUOLELLE**

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## **9. SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOJEN LUOVUTUKSET**

Emme myy tai vuokraa tunnistetun käyttäjän henkilötietoja kolmansille osapuolille.

## 10. REKISTERÖIDYN OIKEUDET

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnöt tulee tehdä osoitteeseen, joka on kohdassa 2.

### **Tarkastusoikeus**

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

### **Oikeus tietojen oikaisemiseen**

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

### **Vastustamisoikeus**

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

### **Suoramarkkinointikielto**

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

### **Poisto-oikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista, jos tietojen käsittely ei ole tarpeen. Käsittelemme poistopyynnön, jonka jälkeen joko poistamme tiedot tai ilmoitamme perustellun syyn, miksi tietoja ei voida poistaa.

On huomioitava, että rekisterinpitäjällä voi olla lakisääteinen tai muu oikeus olla poistamatta pyydettyä tietoa. Rekisterinpitäjällä on velvollisuus säilyttää kirjanpitoaineisto Kirjanpito-laissa (luku 2, 10 §) määritellyn ajan (10 vuotta) mukaisesti. Tämän vuoksi kirjanpitoon liittyvää aineistoa ei voida poistaa ennen määräajan umpeutumista.

### **Suostumuksen peruuttaminen**

Jos rekisteröityä koskeva henkilötietojen käsittely perustuu ainoastaan suostumukseen, eikä esim. asiakkuuteen tai jäsenyyteen, voi rekisteröity peruuttaa suostumuksen.

### **Rekisteröity voi valittaa päätöksestä tietosuojavaltuutetulle**

Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rajoitamme kiistanalaisten tietojen käsittelyä siksi aikaa, kunnes asia saadaan ratkaistua.

### **Valitusoikeus**

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle, jos hän kokee, että rikomme henkilötietoja käsitellessämme voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: [Täältä](#)

## **11. TIETOJEN SUOJAUKSEN PERIAATTEET**

Henkilötietoja sisältävät manuaaliset aineistot säilytetään suojatuissa tiloissa. Digitaalisesti tallennetut ja käsiteltävät tiedot ovat tietokannoissa, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muiden teknisten keinojen avulla suojattuja. Tietokannat sijaitsevat valvotuissa tiloissa.

## **12. TIETOSUOJASELOSTEEN MUUTTAMINEN**

Kehitämme palvelujamme jatkuvasti ja pidätämme itsellämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä palveluissamme. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Suosittelemme tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.

## **13. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi**

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin.